

# AVTALSVILLKOR 2014-02-01

## 1. Beskrivning

- 1.1. TermoSense® är ett temperaturregistreringssystem som mäter och journalför temperaturer. Mätvärdet överförs via licensfri radioöverföring trådlöst till en TermoSense®-mottagare/basstation för visning och gränsvärdesbevakning. Data skickas via Internet vidare till en server. Efter inloggning från valfri dator eller mobiltelefon med Internetanslutning kan beställaren se mätvärden och diagram, samt skriva ut dessa.
- 1.2. Larmnivåer kan ställas in så att larm avgavs efter en tid med för hög eller låg temperatur och larm kan överföras till beställaren som SMS. Larm kan även indikeras lokalt med blyttljus på särskild trådlös larmmottagare.
- 1.3. Där det är tekniskt möjligt kan, som tillägg, utgångar för A- och B-larm även anslutas till befintligt inbrotts- eller driftlarm för utökad larmförmedlingssäkerhet, alternativt att anläggningen förses med Basstation med inbyggt trådlöst bredband samt UPS (Se 4.3-4.4)
- 1.4. Beställaren ansvarar för att larmavgivelse sätts till rätt nivå och tid. SensiNet AB assisterar beställaren och kan hjälpa till att förändra larmdefinitioner.
- 1.5. Levererad utrustning är SensiNet AB:s egendom intill dess att den är till fullo betald. Samtliga enheter i systemet är unikt och outplånligt numererade och skall omfattas av kundens försäkrings. Intill dess att utrustningen är till fullo betald ansvarar beställaren för dem.
- 1.6. SensiNet AB kan leverera tjänsten TermoTjänst™, vilken innebär att SensiNet AB endast levererar den tjänst/information som erhålls med hjälp av TermoSense®-produkterna, hos beställaren installerad utrustning förblir SensiNet AB:s egendom.

## 2. Funktionsgaranti

- 2.1. SensiNet AB förbinder sig att tillhandahålla det antal temperatursensorer och TermoSense®-mottagare/ basstationer, med under normala förhållanden fungerande kommunikation, som anges i beställningen.
- 2.2. Ingrepp i anläggningen, av annan än av SensiNet AB godkänd personal, får inte göras utan skriftligt medgivande från SensiNet AB. Ingrepp inuti anläggningens komponenter såsom trådlösa sensorer och mottagare får under inga omständigheter göras, se 2.3.
- 2.3. Varje enhet är vid leveranstillfället kalibrerad enligt SS EN 13486 och plomberad för att uppfylla myndighetskrav. Om en enhet öppnas upphör funktionsgarantin att gälla. Eventuell kalibrering efter installationstillfället ingår ej.
- 2.4. Enheten rapporterar automatiskt när service måste utföras. Vid behov av service kontakta SensiNet AB. Med varje leverans följer en adresserad, frakterad transportpåse i vilken enheter skickas till SensiNet AB:s serviceställe. Efter utförd service returneras enheten till beställaren. Om TermoTjänst™ levereras eller serviceavtal har tecknats så ingår denna service i avtalet och är kostnadsfri.

## 3. Tillsynsservice

- 3.1. Service och underhållsarbete utförs på ordinarie arbetstid, ett årligt besök ingår normalt i kostnaden för ett serviceavtal. Service p.g.a.. åverkan, ingrepp i komponenter eller felaktigt användning, (t.ex.. punkt 2.2 och 2.3), debiteras enligt gällande taxa.
- 3.2. För översyn och reparationsarbeten som är svåråtkomliga faktureras erforderliga tillägg. Om sensorer ej kan återfinnas, skall beställarens personal vara behjälplig.

## 4. Begränsningar i SensiNet AB:s ansvar

- 4.1. SensiNet AB ansvarar inte för några skador som beror på fel eller brister hos en underentreprenör (återförsäljare eller fristående installatör) som SensiNet AB har anlitat. Anspråk på ersättning för skador som beror på fel och brister hos en underentreprenör skall riktas direkt mot underentreprenören. SensiNet AB ansvarar heller inte för några skador som beror på att beställaren inte uppfyller sina åtaganden såsom exempelvis 1.4.
- 4.2. SensiNet AB ansvarar inte för några följder eller kostnader som uppkommer till följd av:
  - bortkoppling av hela, eller delar av anläggningen under normalt underhållsarbete eller i väntan på service.
  - falsklarm, fel i larmanläggningen, dataöverföring, larmöverföring, larmmottagning eller hantering hos underentreprenörer.
  - skador som uppkommer genom onormala över- eller underspänningar i anläggningen, orsakade av exempelvis atmosfäriska, induktiva, närliggande elabonnenters, eller elnätets störningar.
  - virusangrepp eller annan störning från Internet-anslutningen.
  - andra omständigheter vilka SensiNet AB skäligen ej kan råda över.
- 4.3. Om elförsörjningen upphör eller störs kan systemet ej förmodas förmedla larm, såtillvida inte tillägg enligt 1.3 utförts specifikt för att avbrottsfritt uppfylla denna funktionalitet.

- 4.4. Om kontakt med, eller funktion av Internet, mobiltelefoninät eller tredjeparts SMS-förmedling upphör att fungera kan systemet ej förmodas förmedla larm.
- 4.5. Om förutsättningarna för TermoTjänst™ efter avtalstecknandet förändras p.g.a. myndighetskrav eller förordning förbehåller sig SensiNet AB att vid behov offerera kompletterande utrustning. Huvudregeln är att omfattningen av SensiNet AB:s uppdrag utgår ifrån rådande myndighetskrav vid tidpunkten för avtalets ingående.
- 4.6. Utrustningen utnyttjar det fria 433,92 MHz frekvensbandet för överföring av information. Utrustningen kan i sällsynta fall interferera med annan utrustning som nyttjar samma frekvens. Detta problem visar sig oftast inte förrän efter installation. SensiNet AB råder ej över dessa förhållanden, men kan mot ersättning bistå beställaren att identifiera samt om möjligt avhjälpa sådan interferens.
- 4.7. SensiNet AB kan ej hållas ansvarig för direkta eller indirekta följder beroende på utebliven förmedling av information.
- 4.8. SensiNet AB kan oavsett förhållanden, samt oavsett slag av skada, direkt eller indirekt, person- eller sakskada, ej förpliktigas till ersättning med sammanlagt belopp utöver den andel av priset som anläggningens utrustning (s.k. hårdvara) betingar, i enlighet med NL09.
- 4.9. I övrigt ansvarsbegränsning enligt allmänna villkor NL09.

## 5. Beställarens ansvar

- 5.1. Beställaren tillhandahåller åtkomst till Internet, exempelvis via nätverk eller en ADSL-anslutning med modem såtillvida inte en Basstation med inbyggt trådlös bredbandsrouter beställts genom SensiNet AB.
- 5.2. Beställaren skall vara behjälplig vid service och kalibrering av utrustningen.
- 5.3. Beställaren ansvarar för att utrustningen används till angivet ändamål, samt för att meddela SensiNet AB om utrustningen ej fungerar som avsett eller om beställarens personal eller kunder riskerar att skadas på grund av utrustningen.
- 5.4. Beställaren skall behandla all från SensiNet AB delgiven teknisk information om utrustningens funktion såsom företagsintern information och ansvarar för att tredje part ej bereds tillfälle att inspektera utrustningen för t.ex. ”reverse engineering”. Om detta sker är beställaren skadeståndspliktig i proportion till på leverantören orsakad skada, dock minst ett basbelopp.
- 5.5. Beställaren lämnar SensiNet AB fritt tillträde till anläggningen för underhållsarbeten. Beställaren tillhandahåller kostnadsfritt personal som kan erfordras med hänsyn till bestämmelser om arbetskydd eller andra säkerhetsföreskrifter och tillhandahåller kostnadsfritt erforderliga stegar, ställningar eller lyftanordningar samt ombesörjer och bekostar ev. flyttningar av dessa om apparaturutrustningen är monterad mer än 4 meter över närmaste ståplan. Stegar och ställningar skall vara av sådan konstruktion att de erbjuder betryggande säkerhet. Lyftanordningar skall vara godkända för personlyft enligt Arbetarskyddsstyrelsens föreskrifter.
- 5.6. Beställaren ansvarar själv, eller genom egen tecknad försäkring, för utrustningen på alla sätt (brand, stöld, vandalisering, misskötsel, m.m.) Möjlighet till tecknande av SensiNet AB:s utrustningsförsäkring finns. Vid anmodan skall beställaren med certifikat styrka att giltig försäkring täckande utrustningen finns.
- 5.7. Beställarens personal ges individuella inloggningsuppgifter, där lösenordet skall behandlas varsamt, med förhållning såsom till PIN-koder. Om beställarens personal, vilken delgivits inloggningsuppgifter, slutar sin anställning skall dennes inloggning omgående stängas. Om beställarens personal, vilken delgivits inloggningsuppgifter, uppdragas vara trolös mot huvudman eller på snarlikt sätt brottsligt belastad, skall inloggning omgående stängas, samt SensiNet AB informeras om förhållandena.
- 5.8. Beställaren medger SensiNet AB tillträde till sina registrerade temperaturuppgifter. Registrerade temperaturuppgifter får av beställaren endast användas för avsett syfte och får ej delges tredje part annat än myndighetspersonal eller serviceföretag för underhåll av beställarens anläggning.
- 5.9. Detta avtal är sekretessbelagt och får ej i någon form delges tredje part annat än eget juridiskt biträde. Avtalstexten i sig själv är SensiNet AB:s immateriella egendom och skyddad enligt gällande upphovsmannarättslig lagstiftning.

## 6. Urkoppling av anläggningen, mm

- 6.1. Om anläggningen skall urkopplas permanent, nedmonteras, eller flyttas, skall SensiNet AB informeras innan ingreppet sker.

## 7. Tvist

- 7.1. Tvist med anledning av detta avtal skall avgöras av Svensk domstol. Inledningsvis i Falu Tingsrätt.
- 7.2. Vid tvist skall sekretess iakttas.